

# Success Story

## Industrie TERRE COMTOISE

« Therefore™ est un système souple et facilement adaptable, il permet un stockage par catégories qui assure une gestion organisée des factures »

César-Anthony PREVITALI (Responsable systèmes d'informations)

« Ce n'est pas une usine à gaz et les employés se sont rapidement familiarisés avec l'outil, simple d'utilisation et vraiment pratique »

César-Anthony PREVITALI



### Solutions

Therefore™ Business  
12 licences simultanées  
Content Connector  
Module Web & Solution  
Designer

### Contact Canon

Eric JUILLET

03.80.28.26.25

eric\_juillet@cf.canon.fr

Réseau CBC

District France Est - DIJON

### Identification client

TERRE COMTOISE

Département

Doubs - 25

### Accord client pour

communication en interne

communication en externe

### Installation

2012

« Nous avons besoin d'une solution qui puisse s'intégrer facilement avec nos systèmes déjà mis en place »

César-Anthony PREVITALI

### Contexte de l'affaire et besoins exprimés

TERRE COMTOISE est une coopérative agricole régionale de Franche-Comté. L'entreprise compte 350 employés répartis sur 50 sites et réalise un CA de 150 millions d'Euros par an. TERRE COMTOISE est présente sur cinq métiers différents qui sont :

- Concessionnaire de véhicules avec la commercialisation de tracteurs et de matériel agricole
- 25 points de vente libre-service en magasin (Gamm Vert et Lisadou) répartis sur la Franche-Comté
- Production alimentaire animale
- Approvisionnements agricoles pour la nutrition et la protection des plantes
- Mise en marché de produits vitivinicoles

### Les enjeux identifiés

« Nous mettions du temps à retrouver les factures clients, ce qui n'était pas vraiment pratique » César-Anthony PREVITALI

TERRE COMTOISE n'avait pas d'archivage centralisé et les factures étaient si besoin extraites directement du Système d'Information mis en place. La recherche des factures prenait du temps et leur réédition n'était pas identique à l'original.

De plus, l'entreprise a mis en place un extranet pour ses clients qui leur permet d'avoir accès à toutes leurs factures de façon autonome. Il fallait donc intégrer quotidiennement les nouvelles factures afin qu'ils soit régulièrement mis à jour.

### Nouvelle organisation et bénéfices client

TERRE COMTOISE possède deux systèmes d'informations qui ont pu parfaitement s'intégrer avec Therefore™. Le système mis en place permet de ranger directement les factures dans Therefore™ où tous les documents sont centralisés. Ensuite, un traitement quotidien de nuit permet d'extraire automatiquement les documents de la GED et de les répliquer dans l'extranet.

La solution GED mise en place permet de centraliser et d'organiser le classement de tous les documents, de retrouver beaucoup plus facilement tous les dossiers et d'être plus réactifs vis-à-vis des demandes clients. De plus, grâce à l'archivage des factures, TERRE COMTOISE n'a plus besoin de les rééditer si besoin et peut fournir à son client un réel duplicata de sa facture d'origine.

« Lorsqu'on a un client au téléphone, on peut lui répondre beaucoup plus rapidement. Avant il nous fallait 5 minutes pour retrouver ses factures, aujourd'hui avec Therefore, c'est quasiment instantané »

César-Anthony PREVITALI

### Commentaires & Précisions

Enfin, grâce à son intégration avec l'extranet de TERRE COMTOISE, **Therefore a permis d'économiser l'investissement dans une solution tierce, qui aurait nécessité un traitement aditionnel chiffré à près de 5000 euros.**

« Aujourd'hui nous voulons le déployer sur nos autres catégories de factures »

César-Anthony PREVITALI