

Success Story

Industrie Equilabo



Fournisseur de réacteurs et de calorimètres

Solutions installées

Therefore WorkGroup
10 licences

Date d'installation

Décembre 2011

Composé de neuf personnes, EQUILABO est le représentant en France des sociétés PARR Instrument, H.E.L, MICROFLUIDICS, PID et NAVAS Instruments EQUILABO. Ces sociétés proposent une large gamme de produits tels que des calorimètres de combustion et des réacteurs haute températures à destination des secteurs de la chimie, pharmacie, pétrochimie ou de l'énergie.

Ses clients principaux sont les centres de recherche, les écoles de chimie ou les sociétés travaillant sur le regroupement ou l'incinération de déchets industriels. Sur tous leurs produits, EQUILABO réalise l'installation et le Service Après-Vente.

Contexte de l'affaire

Equilabo étant composé de neuf personnes dont deux commerciaux travaillant à l'extérieur et d'un service de comptabilité externalisé, il paraissait logique pour Monsieur Torregrossa de mettre en place une solution de Gestion Electroniques de Documents de manière à mettre tous les documents à disposition de ses salariés.

Processus de travail / traitement des documents avant la GED

Avant de mettre en place la solution Therefore, EQUILABO utilisait la solution IW Document Manager. Cette dernière permettait de numériser les documents de l'entreprise, mais ne proposait pas une recherche avancée rapide et efficace sur une plateforme commune à tous les salariés. La recherche des dossiers clients était fastidieuse puisque l'entreprise n'avait pas d'archivage électronique.

Processus avec la GED

Pour résoudre le problème de l'archivage papier, la solution Therefore a été installée de manière transversale dans l'entreprise pour que tous les utilisateurs puissent bénéficier d'une véritable armoire électronique. Aujourd'hui, dès qu'un client fait une demande d'information, il est extrêmement facile de retrouver en quelques secondes son dossier grâce au moteur de recherche Therefore. À chaque fois qu'EQUILABO reçoit une commande, un dossier client est créé sur Therefore dans lequel sont regroupés son devis, sa commande, les différents courriers, les dossiers techniques ou encore les portfolios de photos qui permettent d'archiver les modèles de matériel qui ont été installé chez le client. Enfin Therefore a facilité et regroupé l'accès de toutes les factures de l'entreprise pour son service comptabilité.

Contact du client

Michel Torregrossa
Président d'Equilabo

Contact Canon

Gregory Herold
gregory_herold@fsi.canon.fr
04.72.14.21.21

Accord client pour

- communication en interne
- communication en externe

« Therefore nous
permet de travailler
plus efficacement »

Michel TORREGROSSA
Président d'Equilabo

Bénéfices

- Une **baisse considérable** de la consommation de papier
- **Un gain de place** grâce à la compression des documents
- Un **gain de temps** dans la recherche de document

Évolution

EQUILABO souhaiterait lier un logiciel de CRM à Therefore pour améliorer son efficacité dans la gestion de ses clients.