

Success Story

Industrie



Solutions installées

- Therefore
- Iris Capture Pro for Invoices
- PlanetPress

Applications

- Archivage des courriers entrants
- Traitement des factures clients

Contact du client

Francisco MORENO
ICT Manager

Contact Canon

Jean-Marc ESPAUILLARD
Ingénieur Commercial
Réseau Direct Nord-Est
06 27 19 48 87
jean-marc_espauillard@cf.canon.fr

Accord client pour

- ✓ Communication en externe
- Communication en interne

Ondulys est une société familiale de 1200 personnes réparties sur 9 sites de production active dans l'emballage en carton ondulé.

Une gamme de production très large, tout produit en carton ondulé, vous le trouvez chez Ondulys (Caisse, Découpe, Plaques, Présentoirs PLV, Prêt à vendre, Produits de calage, etc.). Ondulys fait partie du groupe VPK qui démarre en 2013 une papeterie de papier recyclé, qui sera la plus grande de France (450.000 T/an).

Contexte de l'affaire

Ondulys traitait chaque jour une quantité importante de documents sortants. Toutefois, lors de la réception de documents, ceux-ci étaient traités puis archivés manuellement dans des classeurs physiques. Ce processus présentait un inconvénient majeur : la perte de temps. En effet, en plus du temps de classement, la recherche d'un document dans les archives pouvait s'avérer laborieuse.

En parallèle, le site d'Ondulys de Fleury sur Andelle qui utilisait une solution de Gestion Electronique de Documents (GED), avait entamé des changements structurels en centralisant les données informatiques de l'ensemble du groupe sur un data center. Néanmoins la compatibilité avec leur solution de GED n'était plus assurée. En choisissant Therefore, Ondulys souhaitait déployer une solution de GED puissante qui puisse parfaitement s'intégrer à leurs outils de travail déjà mis en place.

Ondulys devait répondre rapidement aux attentes du service comptabilité situé en Belgique, qui souhaitait une solution sur la problématique d'archivage de leurs documents (factures, bons de livraison, bon de commande, devis, lancement de nouveaux produit, etc.). L'objectif premier était donc de pouvoir archiver électroniquement toutes les données sortantes et entrantes de l'entreprise dans le but d'obtenir un maximum de visibilité et de réactivité dans la recherche d'un document.

Suite à un appel d'offre et la rencontre de trois concurrents, la direction générale d'Ondulys a retenue Therefore pour ses capacités d'intégration avec les différents produits Canon (imprimantes multifonctions, PlanetPress et Iris) et la possibilité de pouvoir centraliser l'ensemble des documents dans une armoire électronique commune à toute l'entreprise. Un véritable partenariat a été mis en place entre Ondulys et Canon qui ont travaillé main dans la main pour définir un projet de GED ambitieux à la hauteur des attentes du groupe VPK.

« Canon a eu un discours extrêmement clair, extrêmement précis par rapport aux problématiques d'Ondulys »

Francisco Moreno – ICT Manager – Ondulys

Pour commencer, le projet s'est articulé sur le site de Fleury sur Andelle autour de deux services dont les besoins de GED étaient les plus importants, le service Administration des Ventes et le Service Expédition. Au fil du temps, le projet de GED s'étendra à l'ensemble des neuf autres sociétés et sur les autres services demandeurs.

Processus de travail avant la mise en place de la solution Canon

Que ce soit l'Administration des Ventes ou les Expéditions, ces deux services traitent un volume papier très important composé de documents sortants et entrants. Tous les documents entrants (factures, bons de

« La recherche de documents était un travail administratif très pénible. »

« Il y a eu un très bon travail de Charline Lemarchand (Therefore) et de l'équipe Canon »

Francisco Moreno
ICT Manager – Ondulys



livraison, documents transporteur, mails, courriers divers, fax...) étaient archivés dans des classeurs puis stockés dans une salle à archive de plus de 300m² propre à chaque site.

Sur chaque site, tous les documents entrants étaient remontés à leur service administratif distinct pour être classés quotidiennement.

Au total 8 personnes traitaient les documents au sein du groupe. Ce classement manuel de milliers de documents représentait une tâche lourde et laborieuse pour les salariés.

Chaque original de facture était envoyé par courrier. Une fois reçu, celle-ci était envoyée électroniquement dans SAP. En parallèle, chaque site éditait ses propres factures clients et réalisait mise sous pli et affranchissement.

Le service comptabilité situé en Belgique souhaitait améliorer les performances du processus de traitement des documents afin d'obtenir rapidement les factures.

Besoins exprimés

- Ondulys souhaitait diminuer la surface de ses salles d'archive pour ne garder que le nécessaire légale. Le reste des documents seraient dématérialisés et archivés dans Therefore.
- Diminuer considérablement le temps de recherche d'un document en disposant d'une solution de GED puissante et réactive.
- Centraliser l'information à travers tous les services pour aboutir à une uniformisation dans la recherche de documents dans l'entreprise.
- Parvenir à une traçabilité complète du processus de fabrication via un suivi qualité possible grâce à Therefore
- Centraliser l'ensemble des CV reçus au service Ressources Humaines dans le but de pouvoir les consulter facilement.
- Pouvoir centraliser et affranchir les factures en masse
- Un processus et un flux unique de traitement des factures via la création d'un pôle courrier

Processus de travail après la mise en place de la solution Canon

Un pôle courrier a été créé pour l'édition,

la mise sous pli et l'affranchissement des factures.

En effet, le pôle édition est aujourd'hui centralisé sur le site de Tailleur (91). L'ERP envoi le flux d'impression à PlanetPress.

Si la facture doit partir au format web, elle est envoyée directement. Quotidiennement, le responsable de l'édition reçoit tous les fichiers PDF de facturation à imprimer pour chaque site. Ce responsable gère ensuite la mise sous pli et l'affranchissement grâce à PlanetPress. Ces documents sont ensuite indexés dans Therefore.

En ce qui concerne les flux entrants, les documents reçus sont dématérialisés et classés automatiquement dans Therefore grâce la technologie OCR (Optical Character Recognition) du logiciel IRIS.

Bénéfices

- Meilleures performances quant au traitement des factures
- Suppression de tâches fastidieuses
- Amélioration de la relation client (plus de disponibilité)
- Récupération des espaces de stockage (90% de surface sur 5 ans)
- Economies au niveau de l'affranchissement
- Accessibilité des données

Evolution du projet

L'objectif étant atteint concernant l'utilisation des solutions Canon pour les services Administration des Ventes et Expéditions, d'autres services ont souhaité utiliser Therefore pour répondre à leurs problématiques métiers.

L'utilisation de Therefore s'élargie également sur toute la partie qualité (documents de non-conformité par exemple). Les documents des bureaux d'études pour la réalisation d'articles pour les clients sont également destinés à être archivés dans Therefore.

Therefore se démocratise donc au sein du groupe. En effet, ses nombreux avantages et sa grande polyvalence en font une excellente solution pour de nombreuses problématiques métiers.