



PFI arbeitet dank Therefore™ effizienter

Das Prüf- und Forschungsinstitut Pirmasens e.V. (PFI) wurde 1956 in der deutschen Schuhmetropole Pirmasens gegründet und ist ein hochentwickeltes, hochspezialisiertes Forschungsinstitut für die Schuhherstellung und andere Produkte. Mit ca. 100 Mitarbeitern kann PFI ein breites Spektrum an Produkttests, Zertifizierungen und Überprüfungen ihrer Kunden und deren Produkte anbieten.

Gemeinsam mit dem Canon Partner Kemmler Kopier Systeme hat sich PFI

Pirmasens für Therefore™ entschieden und damit einen Weg gefunden effizienter zu arbeiten, Informationen schneller zu finden und

Über Kemmler Kopier Systeme

Kemmler Kopier Systeme ist ein Canon Partner mit Niederlassungen in Kaiserslautern und Pirmasens, Deutschland. Das Unternehmen ist auf Output-Management spezialisiert und legt besonders großen Wert auf exzellenten Kundenservice und schnelle Reaktionszeit.





besseren Kundenservice zu gewährleisten.

Die Verfügbarkeit wichtiger Informationen verbessern

Das ursprüngliche Ziel des Projekts war es, Dokumente schneller zu finden um schneller arbeiten zu können. Insbesondere arbeiteten die Finanzabteilung und die Expertenverwaltung mit sehr papier-intensiven Prozessen, was die Suche aufwendig und zeitintensiv machte. Neue Berichte wurden mehrmals kopiert und mussten händisch zum Archiv gebracht und im richtigen Ordner abgelegt werden. Wenn jemand einen Bericht benötigte, musste die Person ihr Büro verlassen, das Archiv aufsuchen und darauf hoffen, den Ordner zu finden! Zusätzlich

wollte PFI die Menge an Papier minimieren um mehr Platz für produktivere Zwecke zu gewinnen. Ein weiteres Projektziel war die Erstellung eines Workflows, um die Prüfberichte und -ergebnisse schnell und einfach zu archivieren und die zuständige Abteilung sofort zu informieren. Damit würde einerseits die Buchhaltung schneller Rechnungen ausstellen können, und andererseits würden die Kunden schneller zu ihren Prüfungsberichten kommen.

Reibungslose Installation

Nach einer erfolgreichen Demonstration wurde die Software von Canon gemeinsam mit PFI's IT-Abteilung installiert. Moritz Kölsch, ein Mitarbeiter der von Anfang an bei der Installation dabei war, berichtet: "Nach einer kurzen Einführungsphase haben wir uns schnell an das neue System gewöhnt. Profile sind leicht zu erstellen, so dass das System tagtäglich optimal genutzt werden kann."

Therefore™ hilft der Buchhaltungsabteilung bis zu 60% schneller zu arbeiten

Herr Kölsch erklärt, dass die Vorteile von Therefore™ sofort

bemerkbar waren: "Früher, wenn ich nachschauen wollte wie ein Beleg kontiert wurde, musste ich im Büro suchen, zum Archiv gehen, den Beleg aus dem Archiv heraussuchen, ihn zu meinem Schreibtisch mitnehmen und kopieren. Jetzt kann ich eine Nummer eingeben und habe den Beleg sofort am Bildschirm. Beim Archivieren haben wir sicherlich Ersparnisse von 50-60%. Auf jeden Fall wird viel Arbeitszeit eingespart. Es ist nicht mehr so umständlich an Informationen zu gelangen."

Therefore™ wird auch zur Aufbewahrung von Expertisen genutzt. Eine Identifikationsnummer (bzw. ein Barcode) verbindet die Bestellung mit dem Bericht, den Ergebnissen und der Rechnung. So ist der gesamte Prozess mit einem einzigen Mausklick nachvollziehbar.

PFI plant weitere Bereiche im System zu verwalten. Kölsch fügt hinzu: "Wir haben auch eine Abteilung, die Testmaschinen entwickelt. Diese Pläne werden auch zukünftig in Therefore™ gespeichert, so dass alle Mitarbeiter, die diese Pläne benötigen, auch darauf zugreifen können."

In näherer Zukunft sieht das Unternehmen auch die Einführung eines integrierten Eingangsrechnungs-Workflows im firmeninternen ERP-System vor. Mittels dieser Integration wird der gesamte Prozess, von der Bestellung bis zur Rechnung, mit Therefore™ abgewickelt werden. Dieser Workflow wird Mitarbeiter sofort informieren, sobald eine neue Bestellung hereinkommt, um es PFI zu ermöglichen ihren Kunden einen besseren Service anzubieten und Kundenprojekte schneller abzuschließen.

PFI ist sehr zufrieden mit dem System. Herr Kölsch fasst abschließend zusammen: "Wir ersparen uns damit viel Zeit. Es ist jetzt viel einfacher unsere Informationen zu finden."

<http://pfi-germany.de>



While care has been taken to produce this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document. All products or trademarks mentioned are property of their respective owners.

Therefore™
PEOPLE PROCESS INFORMATION