

# Success Story

## Service

TRANSPORTS GILBERT et *fil*s



### Solutions installées

3 licences utilisateurs  
Therefore Online

10 licences de consultation  
simultanées

10 Go d'espace

### Date d'installation

Janvier 2013

### Contact Client

**Martine Baronnet**  
PDG de TRANSPORTS GILBERT et *fil*s

### Contact Canon

**Jean-Marc Moreau**  
Département Charente  
Angoulême 16000  
06 23 23 82 75

### Accord client pour

- communication en interne
- communication en externe

Créée en 1956 par Raymond Gilbert, TRANSPORTS GILBERT et fils est une TPE familiale spécialisée dans le transport et la manutention. Reprise en 1982 par ses deux fils, ils créent la SARL « TRANSPORTS GILBERT et fils ». Le 20 juillet 2012, Madame Martine Baronnet rachète l'entreprise qui emploie actuellement 13 salariés.

### Contexte de l'affaire

Avec le rachat de l'entreprise, l'actuelle PDG, Martine Baronnet souhaite insuffler un second souffle à une entreprise qui reposait depuis sa création sur un modèle de gestion du document classique.

Elle souhaite aujourd'hui entamer un virage technologique en dématérialisant la majeure partie de sa gestion documentaire grâce à la solution de GED Therefore Online couplée à une réorganisation de son parc d'impression et de l'installation d'un ERP.

Avec un fichier client de plus en plus étoffé et un secteur particulièrement consommateur de papier, Madame Baronnet souhaite un outil de GED performant et réactif qui lui permette de réaliser des économies de temps et d'argent dans un milieu hautement concurrentiel.

### Services concernés

La solution de GED est utilisée par la présidente, le service comptable, le service exploitation, le service d'entretien véhicule ainsi qu'en consultation par les clients et par le cabinet d'expertise comptable. En phase de démarrage, Therefore concerne 4 processus métier au sein de l'entreprise :

#### • La facturation

Le premier service traité par la GED concerne la facturation client. L'ensemble des factures ainsi que les lettres de voiture correspondantes (contrat commercial rassemblant en moyenne une dizaine de pages pour réaliser une commande), sont archivées électroniquement dans

Therefore puis mises à disposition des clients sous Cloud et Therefore Cloud. La facture et la lettre de voiture sont scannées et automatiquement liées. Le client est prévenu automatiquement par mail que ses factures et ses lettres de voiture sont disponibles dans Therefore Online. Une fois que le client a pris connaissance de ses documents, le Service Comptabilité de Transports GILBERT reçoit un mail de confirmation de lecture grâce à un processus de workflow.

#### • Gestion des documents du véhicule

Pour pouvoir circuler de manière légale sur le territoire français et européen, chaque transporteur doit être en mesure de fournir lors d'un contrôle routier des documents concernant l'entreprise (inscription au registre des transporteurs, licences, etc...).

- Des documents concernant l'ensemble routier (carte grise, assurance, taxe à l'essieu etc...).
- Des documents concernant les conducteurs (contrat de travail, déclaration Urssaf, permis de conduire, pièce d'identité, fimo, fcos, etc...)

L'enjeu grâce à Therefore, est de pouvoir alléger la lourdeur administrative en

« Le moindre oubli est très coûteux, d'où la nécessité d'une GED pour une traçabilité optimale »

**Martine Baronnet**  
PDG

scannant tous les documents devant se trouver à bord des ensembles routiers tout en mettant en place un dispositif de notifications deux mois avant l'échéance de fin pour avertir l'entreprise GILBERT qu'elle doit renouveler tel ou tel

**Canon**

## Bénéfices

« Une économie sur l'envoi postal de **3450€ /an** grâce à Therefore Online »

**Martine Baronnet**  
PDG

document. L'entreprise est dans la nécessité de pouvoir disposer d'une traçabilité complète en temps réel de ses documents, dans le but de savoir si chacun de ses ensembles routiers est conforme aux différentes réglementations en vigueur.

### • Gestion du matériel de transport

Disposer d'une flotte de véhicules nécessite un entretien régulier. Jusqu'à aujourd'hui, le suivi se faisait sur des carnets d'entretien manuel. Désormais, grâce à la GED, l'entreprise va mettre en place une traçabilité complète de l'entretien de chacun de ses véhicules (factures des réparations, incidents et visites techniques).

### • Archivage des documents sociaux, comptables, fiscaux et commerciaux

Enfin la dernière étape pour l'entreprise se caractérise par un archivage électronique de masse dans Therefore pour que l'ensemble des documents relatifs au fonctionnement d'une entreprise soit à disposition de manière instantanée, efficace, économique et sécurisée.

« Therefore va être un gain de temps extraordinaire »

**Martine Baronnet**

« C'est un enjeu et un tournant important pour Transports GILBERT »

**Jean-Marc Moreau**  
Commercial Canon