

# Success Story

## Secteur Public

Communauté de Communes  
de Freyming-Merlebach



### Solution installée

Therefore Online

### Date d'installation

2012

### Contacts Client

**Madame Yasmine KESSAD**  
Responsable Accueil, Secrétariat  
et Évènementiel

**Monsieur Luc HERNER**  
Directeur Informatique  
et Financier

### Contact Canon

**Ludovic PARENTY**  
Ingénieur Commercial  
Réseau Fac Similé – Strasbourg  
ludovic\_parenty@fsi.canon.fr

### Accord client pour

- communication en interne
- communication en externe

La Communauté de Communes de Freyming-Merlebach regroupe un total de 11 communes, soit plus de 35 000 habitants. La Communauté a pour but de regrouper les élus autour de projets communs, visant notamment la mise en place d'un environnement économique favorable à l'accueil de nouveaux investisseurs, à la création d'entreprises et d'emplois.

### Contexte de l'affaire

La Communauté de Communes de Freyming-Merlebach possédait déjà une solution de Gestion Electronique de Documents (GED) implémentée au sein de l'ensemble de ses services. Cependant celle-ci ne répondait pas à leurs besoins (solution trop complexe à l'utilisation et peu flexible). L'Ingénieur Commercial en charge du compte s'est informé du besoin de la Communauté de Communes d'une solution de GED plus facile d'accès et plus adaptable. Un rendez-vous avec le Directeur Informatique a par conséquent été pris afin de pouvoir présenter les nombreuses possibilités offertes par Therefore, la solution Canon permettant la gestion des processus documentaires. La compréhension précise du besoin formulé par le Directeur Informatique a permis à l'Ingénieur Commercial de formuler une proposition adaptée aux enjeux de la Communauté de Communes.

### Conduite du projet

Convaincu des possibilités offertes par Therefore ainsi que de la flexibilité offerte par la solution, le Directeur Informatique de la Communauté de Communes

de Freyming-Merlebach a rapidement accepté la proposition formulée par l'Ingénieur Commercial. Après une analyse du prérequis technique, l'implémentation de la solution au niveau du service courrier a été réalisée. La mise en place de ce processus additionnée de la formation utilisateur n'a pris qu'une journée (grâce à la simplicité de mise en place et d'utilisation de Therefore Online). Au vu des gains réalisés en termes de traçabilité de l'information, de rapidité de traitement et de simplicité d'utilisation, le Directeur Informatique a décidé de l'extension de Therefore à tous les services de la Communauté de Communes. L'ensemble des 16 collaborateurs de la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach profite aujourd'hui d'une solution de GED flexible et adaptée à leurs besoins.

### Traitement du courrier

Avant la mise en place de Therefore Online, la personne responsable du tri du courrier enregistrait manuellement les informations relatives à chaque courrier entrant dans un tableur. La traçabilité était très compliquée à réaliser et cette méthode de traitement était

**« Je n'ai reçu  
aujourd'hui aucune  
plainte : avec  
Therefore, on ne peut  
pas faire d'erreurs. »**

**Luc HERNER**  
Directeur Informatique et  
Financier



particulièrement chronophage. La mise en place de Therefore Online a permis un classement et une répartition automatique du courrier aux interlocuteurs concernés : les courriers sont scannés puis indexés par Therefore, pour être ensuite envoyés dans les workflows correspondant à chaque type de document reçu. Le processus de traitement du courrier, dorénavant plus fiable et rapide, a également permis un gain en traçabilité au niveau du courrier sortant : chaque courrier émis par la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach est automatiquement accompagné d'une preuve d'envoi générée par Therefore.

### Traitement des documents par les autres services

Avant l'implémentation de Therefore Online, chaque responsable de service se chargeait de scanner les courriers qui lui étaient adressés. Il était compliqué de retrouver les documents relatifs à un projet spécifique (certains n'étant pas numérisés).

Aujourd'hui seule la responsable du courrier s'occupe de scanner l'ensemble du courrier entrant. La formation assurée par Canon a permis une montée en compétence rapide des collaborateurs de la Communauté de Communes, leur permettant de mettre en place leurs propres processus documentaires.

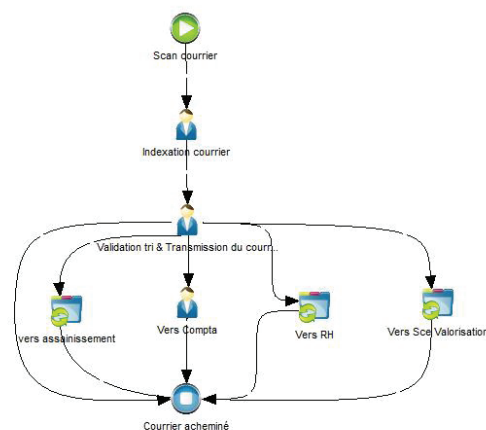
La Communauté de Communes de Freyming-Merlebach est aujourd'hui autonome concernant la création d'index de classement et l'utilisation de l'outil de conception Therefore Solution Designer permettant l'adaptation de la solution aux besoins spécifiques de la structure.

### Bénéfices

- Rapidité de l'implémentation de la solution
- Adhésion complète des utilisateurs
- Montée en compétence rapide sur le logiciel
- Gains en termes de traçabilité et de temps de traitement de l'information
- Therefore Online : solution externalisée > disponibilité de la dernière version du logiciel sans réaliser de mise à jour
- Qualité du suivi commercial : visites régulières de l'Ingénieur Commercial afin d'évaluer les nouveaux besoins.

### Evolution du Projet

Suite au succès rencontré par Therefore au sein de la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, la structure proposera l'implémentation de la solution au sein de l'ensemble des mairies des communes gérées, afin de permettre une gestion de l'information complète et centralisée.



**« Au début, nous n'osions déployer la solution que sur notre service courrier. Cependant, au vu des possibilités offertes par Therefore Solution Designer et de la simplicité d'utilisation du logiciel, nous avons vite été mis en confiance. »**

**Luc HERNER**  
Directeur Informatique et Financier