

Eficiencia mejorada, reducción de costes y mayor seguridad.

**ISOLANA, Compañía Española de
Aislamientos S.A**

Cliente	ISOLANA
Localización	Spain
Vertical	Construcción
Sitio Web	www.isolana.es



Caso de éxito Therefore™

Cliente

ISOLANA, Compañía Española de Aislamientos S.A, desde el año 1939, centra su actividad en la distribución y venta de materiales para la construcción y la reforma, contando con una amplia gama de productos y marcas para la óptima realización de obras de decoración, interiorismo, construcción o reformas de viviendas y locales.

En la actualidad disponen de 18 delegaciones repartidas por la Península Ibérica para ofrecer sus servicios al público y al profesional de la construcción.

Isolana destaca por sus valores de vocación hacia el cliente, respeto al medio ambiente, continua búsqueda e innovación en productos y materiales para ofrecer soluciones que aporten ventajas competitivas a sus clientes así como la ayuda y colaboración con los más necesitados a través de su Fundación.

Isolana Fundación es una organización no lucrativa que nace en el 2002, con el espíritu solidario de emprender y llevar a cabo acciones que aporten beneficio a las sociedades más necesitadas. Su misión es promover, en todo el mundo, proyectos de obra social y medioambiental. Dentro de los proyectos de obra social destacan los vinculados a la alimentación, sanidad,

provida, educación, medioambiental, construcción y ahorro de energía.

Situación inicial y Problemas del cliente

Isolana producía documentos en su actividad comercial, que tenía que almacenar y tener accesibles para posibles reclamaciones. Dichos documentos eran presupuestos, albaranes y facturas generados por un sistema AS400 con papel pre-impreso. Los albaranes firmados por los clientes eran enviados por mensajero desde las distintas delegaciones a la sede central en L'Hospitalet de Llobregat para ser almacenados en formato papel.

Debido al volumen de documentación vital para la empresa (aprox. 10.000 albaranes mensuales de 2 hojas cada uno), el control sobre la misma, la dependencia de un servicio de digitalización externo y los costes de envío y almacenamiento suponían un

ISOLANA 
TE AYUDAMOS A CONSTRUIR

Canon

“El resultado fue un control total de los documentos, la mejora de los procesos administrativos internos y la reducción de gastos de envío de documentación.”

problema. Por todo ello, Isolana decidió abordar un proceso de consultoría con Canon Business Center Hospitalet para encontrar la solución.

Después de barajar varias opciones y varias visitas de consultoría para analizar sus necesidades, se montó una maqueta para demostrar el funcionamiento de la Solución de Canon con documentos reales.

Posteriormente el Account Manager y el Business Consultant presentaron una propuesta de proyecto a Isolana incluyendo un estudio sobre el Coste Total de Propiedad (TCO).

La solución

La Solución propuesta fue una combinación de hardware, software y servicios incluyendo un dispositivo multifunción Canon IR ADVANCE 5045, el sistema de Gestión Documental Therefore Business para el control de los documentos y el sistema de producción Planetpress Office para una personalización de diseño y formato de los documentos.

Todo ello unido al ahorro económico, las posibilidades de ampliación del sistema, el soporte cualificado y la implicación en el proyecto por parte de Canon para que el cliente quedara satisfecho y resolver sus problemas, fue lo que llevó a Isolana a tomar la decisión de abordar el proyecto con Canon Business Center Hospitalet.

La solución se orientó hacia la reducción de costes y a un mayor control y seguridad, basada en que los documentos estuvieran en poder de Isolana unificando en la central procesos que se externalizaban hasta entonces, y contando con una herramienta de búsqueda muy sencilla que se podía explotar para aumentar la productividad de los usuarios.

Antes de la implementación del proyecto se analizó el hardware y software existente para poder posteriormente instalar la solución y parametrizarla a medida sin interferir en lo ya instalado.

El resultado fue un control total de los documentos, la mejora de los procesos administrativos internos y la reducción de gastos de envío de documentación.

Beneficios

La solución de Canon hizo posible lograr notables ahorros de costes y una gran mejora de la eficiencia de los procesos de Isolana:

- Reducción del gasto mensual en digitalización y envío de la documentación.
- Aumento de la productividad en la gestión de los procesos de la compañía.
- Mayor seguridad en el almacenamiento de documentos digitalizados.
- Ampliación de las herramientas de digitalización a otros procesos no contemplados en el comienzo del proyecto.

Por último, la escalabilidad de la solución de Canon hace posible una futura ampliación para otros procesos o tipos documentales no contemplados al inicio del proyecto.



Canon Europe Ltd
3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel +44 208 588 8000
Fax +44 208 588 8001
canon-europe.com

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid
Tel +34 91 538 45 00
Fax +34 91 564 01 17
www.canon.es

© Canon España, Junio 2016