

Comune di Chieri

Soluzione:Therefore

Settore : Amministrazione

Canon

CASE STUDY



Efficienza dei servizi offerti ai cittadini

Gestione automatizzata ed efficace del flusso documentale ICI

L'esigenza del Comune di Chieri:

«Trovare una soluzione documentale semplice e veloce per archiviare le pratiche ICI»

Canon

Gestione automatizzata ed efficace del flusso documentale ICI

Il Comune di Chieri :

Chieri, città di grande tradizione storica del Torinese che conta circa trentaseimila abitanti è collocata nei pressi delle colline di Superga, al centro di un vasto bacino di sviluppo di servizi ed attività economiche.

La Situazione :

Prima dell'implementazione della soluzione Therefore le pratiche ICI venivano gestite manualmente, in cartelle singole, suddivise per persona fisica con all'interno tutta la documentazione cartacea. Questa gestione costringeva l'amministrazione comunale a ricercare manualmente le singole pratiche, ordinate alfabeticamente, con un evidente spreco di tempo e risorse, e con una inefficienza nel servizio quotidiano verso i cittadini.

Obiettivi:

- Implementare un nuovo flusso di lavoro, con un sistema completo di prodotti hardware, software e servizi a supporto.
- Consentire all'Operatore del Municipio di Chieri, di svolgere giornalmente, e con estrema semplicità le scansioni della Pratiche ICI attraverso un sistema scanner
- Consentire un minimo livello di automazione nella compilazione dei metadati per la categoria ICI creata in Therefore Solution Designer (lato Server del Sistema).

Il Progetto

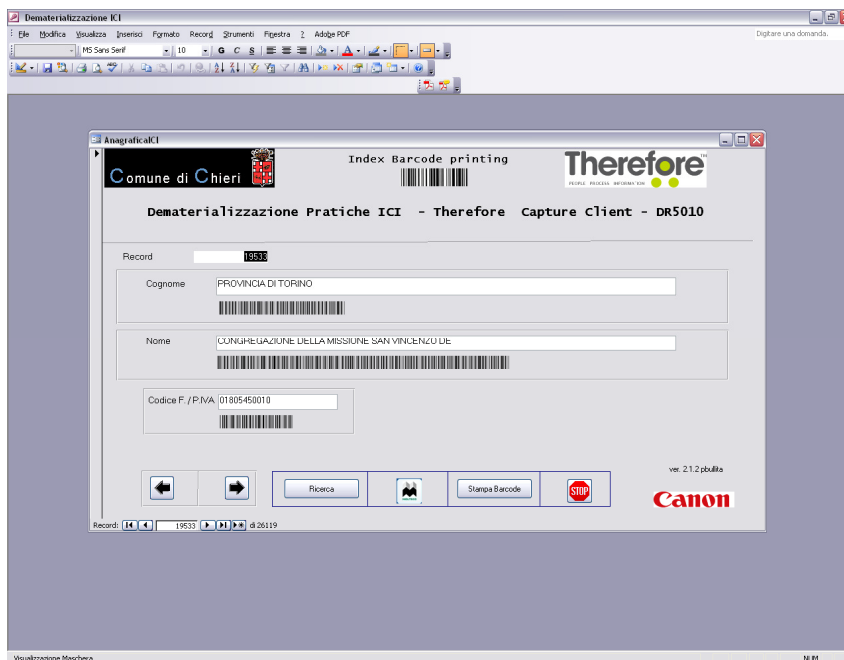
Molteco S.p.A, Canon Accredited Partner, in perfetta sinergia con Canon Italia, ha approciato con grande competenza la fase di analisi del processo, proponendo l'implementazione di un nuovo flusso di lavoro, con un sistema completo di prodotti hardware, software e servizi a supporto.

I prodotti hardware proposti per la gestione del flusso documentale relativo alle pratiche ICI, fanno parte della gamma di Scanner Low Production Canon caratterizzati dalla scansione ultra veloce fronte e fronte/retro, dalla risoluzione ottica a 600 dpi e dalla presenza del sensore CMOS su tre righe per una migliore qualità del colore.

Per quanto riguarda la soluzione software, è stata installata la piattaforma Therefore, costituita dalla parte Server, per l'archiviazione intelligente delle pratiche, e dalla parte client, distribuita su tutti i PC per l'acquisizione e la cattura del contenuto dei documenti .

La nuova implementazione ha permesso l'automazione del flusso di acquisizione delle pratiche ICI con l'utilizzo della Font Barcode 3di9 (True Type) e con la creazione di separatori semplici - NOME; COGNOME; CODICE FISCALE - fondamentali per la successiva acquisizione tramite gli scanner Canon. Questi campi della categoria ICI vengono scritti automaticamente nel DataBase (tabella) di Therefore, utilizzando il separatore dello scanner Canon, per ogni pratica ICI.

La configurazione del profilo per la lettura dei Barcode è stata fondamentale per consentire un minimo livello di automazione nella compilazione dei metadati per la categoria ICI creata in Therefore Solution Designer (lato Server del Sistema). Grazie alla maschera creata, l'operatore non deve digitare manualmente alcun dato, in quanto l'automazione fissa il record sempre all'ultima Pratica ICI lavorata dallo scanner Canon, eliminando così l'errore umano e mantenendo la congruità del DB del cliente.





Soluzione Proposta

- Soluzione software: piattaforma ThereFore
- Prodotti hardware: Scanner Low Production Canon
- Scanner principale DR5010C e scanner secondari presso aree amministrative
- Servizi di supporto

Vantaggi

- Fruizione immediata e facile del nuovo sistema documentale, attraverso il sistema Therefore
- Snellimento del processo di inserimento e ricerca delle pratiche,

Benefit

- Ottimizzazione del flusso di lavoro e risparmio dei costi
- Supporto tecnico, analitico e formativo del Comune di Chieri

“Oggi sia il processo di inserimento delle pratiche, che la relativa ricerca si è decisamente snellito, grazie alle licenze Therefore Workgroup e Therefore Navigator installate nel Centro Stampa e Documentazione, e nell’Ufficio ICI per la visualizzazione a PC dei documenti elettronici”