

Success Story

Service Nova ingénierie



Solution installée Therefore Online

Date d'installation
Janvier 2012

Nova Ingénierie, composée d'un siège social ainsi que d'une agence dans la région Rhône-Alpes, accompagne les entreprises dans leurs projets industriels lors d'accroissement d'activité, du renforcement d'équipes, de la création de poste ou lors de processus de recrutement. L'entreprise s'articule autour de deux métiers :

- Un service de recrutement
- Un service de conseil et d'assistance technique

Son panel de compétences permet à l'entreprise d'être présente sur un grand nombre de secteurs : Le BTP, l'automobile, le ferroviaire, l'aéronautique, l'énergie, la pharmacie ou la chimie.

Contact client

Marine Servan
Chargé de recrutement

Contact Canon

Grégory Herold
Solution Business Consultant
Réseau : FAC-Similé Lyon

gregory_herold@fsi.canon.fr
04.72.14.21.21

Accord client pour

- communication en interne
- communication en externe

Contexte de l'affaire

Le projet de Gestion Electronique de Documents a été mis en place pour améliorer le processus de recrutement. Recevant plusieurs dizaines de candidatures par jour, il était primordial pour l'entreprise de pouvoir classer et organiser ses documents pour répondre à la demande des entreprises.

Les services concernés par la GED

L'agence lyonnaise composée d'un pôle Ressources Humaines employant deux chargés de recrutement et trois chargés d'affaires a souhaité mettre en place une Gestion Electronique de Documents pour traiter l'archivage des candidatures.

Processus de travail avant la GED

Avant la mise en place de Therefore, le service recrutement avait une base de données sous Word regroupant tous les fichiers de candidature. Chaque CV correspondait à un fichier Word, rangé par ordre alphabétique. Le fichier devait donc être enregistré par le nom et prénom pour être retrouvé.

Les chargés de recrutement sollicités quotidiennement par des demandeurs d'emplois, Nova Ingénierie s'est vite aperçu que le rangement de dossier sous Word posait d'inévitables problèmes d'archivage mais aussi de recherche d'informations. Les chargés de recrutement étaient limités à de la recherche par contenu et n'étaient donc pas en mesure d'affiner leurs recherches pour sélectionner les profils les plus pertinents en fonction des besoins des entreprises.

Bénéfices

- L'efficacité de recherche grâce à la recherche multicritères et la recherche par contenu
- Un archivage repensé qui permet de retrouver l'information tout de suite
- Une réponse immédiate et claire dans la recherche de CV

Processus de travail après la GED

Aujourd'hui, chaque candidature réceptionnée par mail est directement archivée dans Therefore

« Une recherche sur Therefore est beaucoup plus efficace, c'est indéniable »

Marine Servan
Chargée de recrutement

en fonction de plusieurs critères (nom, prénom, études, expériences, métiers, mobilité géographique...). Therefore a permis de constituer une véritable CVthèque regroupant l'ensemble des CV pour une recherche rapide et optimisée.

« Nous mettons plus de temps à enregistrer les CV sur Therefore mais la recherche est beaucoup plus efficace grâce à la recherche multicritères ou la recherche par contenu »

Marine Servan
Chargée de recrutement

Évolution du projet

A l'avenir, Nova Ingénierie souhaite lier Therefore à un logiciel de CRM pour gagner en efficacité organisationnel et en qualité de service pour répondre au plus juste aux attentes des entreprises.